



DIENSTENWIJZER (V092023DF)

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adresgegevens van LEENATTENT:

Bezoekadres: Wateringweg 107, 2031 EG Haarlem
Postadres: Postbus 617, 2003 RP Haarlem
Telefoon: 023- 5395926
Website: www.leenattent.nl
Email: info@leenattent.nl

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer:

12016280 (Financieel Attent v.o.f.)

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Consumptief Krediet
- Betaling beschermende verzekeringen
- Elektronisch Geld
- Spaar- en betaalrekeningen

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Een klacht verzoeken wij u ons schriftelijk te doen toekomen, waarna wij de ontvangst van uw klacht zullen bevestigen en in deze bevestiging zullen aangeven welke actie binnen welk tijdsbestek wij zullen ondernemen.

Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KIFID, Postbus 93257, 509 AG DEN HAAG
Aansluitnummer 300.002997

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij een onafhankelijk intermediair zijn en geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde kredietverstrekkers, verzekeringsmaatschappijen en/of banken.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die kredietverstrekkers, banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeurs-maatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop Leenattent beloofd wordt

Beloning voor de bemiddeling in krediet:

De kosten van onze werkzaamheden voor de bemiddeling van en beheer in krediet worden gefinancierd door de kredietverstrekker. Wij ontvangen van de kredietverstrekkers een provisie variërend van 0,8

promille tot maximaal 2,0 promille per maand over het uitstaande saldo van uw krediet. Er zullen bij u hiervoor nimmer aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Beloning voor de bemiddeling in betaling beschermende verzekeringen:

De kosten van onze werkzaamheden voor de bemiddeling en beheer in betalingsbeschermende verzekeringen worden middels een eenmalige werkzaamhedenvergoeding in rekening gebracht waarover u precontractueel wordt ingelicht en zal gemiddeld € 305,- (cijfer september 2023) bedragen. Zie ook de Vergelijkingskaart (Risico's afdekken).

Wijze waarop wij ons personeel belonen:

Ons personeel ontvangt een vast salaris en het afsluiten van producten leidt nimmer tot extra inkomsten.

Leadgenerators

Voor het werven van klanten maken wij onder andere gebruik van leadgenerators. Voor het ontvangen van een leningaanvraag betalen wij een bedrag variërend van € 8,- tot maximaal € 22,-. In ons adviesrapport vermelden wij exact wat wij voor uw leningaanvraag betaald hebben.

Tipgeld

Indien een klant een leningaanvraag bij ons aanlevert, ontvangt deze hiervoor een cadeaubon ter waarde van € 25,-.

Wat verwachten wij van u?

Indien er wijzigingen optreden in uw persoonlijke- of financiële situatie verwachten wij van u dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijzigingen vallen onder andere: verhuizing, wijziging van rekeningnummer voor incasso, werkloosheid, arbeidsongeschikt, overlijden, huwelijk, samenwonen, scheiding en geboorte. Ook verwachten wij van u dat u contact met ons opneemt, indien wij hierom verzoeken. Dit zou kunnen zijn vanwege onze zorgplicht.

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over

welke maatregelen u kunt nemen om het door u gewenste krediet en eventueel aanvullende betaling beschermende verzekeringen te realiseren.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met geldverstrekkers, verzekeraars en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij geldverstrekkers en verzekeraars gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een krediet willen verstrekken of een verzekering te willen aanbieden.

Voor het kunnen uitbrengen van een offerte van een krediet zal de geldverstrekker namens ons een toetsing doen bij het Bureau Krediet Registratie (BKR).

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Wij bewaren gedurende de looptijd van het krediet en/of verzekering, met een minimum van 5 jaar, uw persoonsgegevens. Is uw krediet en/of verzekering beëindigd, dan zullen wij uw persoonsgegevens vernietigen. Wordt uw krediet en of verzekering binnen 5 jaar ingelost dan zullen wij 5 jaar na ons advies uw persoonsgegevens vernietigen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag aan ons een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijv. dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Privacyverklaring

De persoonsgegevens worden opgenomen in onze administratie en die van de aanbieder van het krediet en de aanbieder van een eventueel afgesloten betaling beschermende verzekering. Op onze administratie is ons privacyreglement van toepassing. Deze kunt u op onze website www.leenattent.nl/meer-informatie lezen. Door het aanvragen van een krediet gaat u akkoord met ons privacyreglement en opname van uw persoonsgegevens in onze administratie.

De persoonsadministratie is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag. Een afschrift van deze aanmelding kun u vinden op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Tot slot

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen over onze dienstverlening. We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze dienstenwijzer heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek

